

«Доступная среда в государственном учреждении.
Нормы, примеры из практики, типовые ошибки».



Подготовлено: компанией Доступная страна (ООО «Линком»),
автор: Чередниченко Надежда Владимировна,
заместитель генерального директора, сертифицированный Всероссийским обществом
инвалидов эксперт в области создания Доступной среды



Наши контакты:
Dostupnaya-strana.ru, 8 800 200 13 80

ПЛАН ПРЕЗЕНТАЦИИ



1. Компания
2. Программа Доступная среда
3. Нормативная база и моральные принципы
4. Правила адаптации в разрезе по функциональным зонам с примерами
5. Вопросы
6. Взаимодействие с ВОИ



ДОСТУПНАЯ СТРАНА

Поставка оборудования для адаптации

ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

2800

объектов
оснащено
за 2017-2018



Работаем
строго по ГОСТ
и СНИП



Участвуем
в аукционах,
помогаем с тз

ДОСТУПНАЯ
СРЕДА

ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ПРОГРАММА

Эксперты

Мы официально
сертифицированы
Всероссийским
Обществом
Инвалидов



- СИСТЕМЫ ВЫЗОВА ПОМОЩИ
- ПАНДУСЫ
- ПОДЪЕМНИКИ И КОЛЯСКИ

- ТАКТИЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ:
ТАБЛИЧКИ, ВЫВЕСКИ,
МНЕМΟΣХЕМЫ

- ТАКТИЛЬНАЯ РАЗМЕТКА:
ПЛИТКА, ИНДИКАТОРЫ, ЛЕНТЫ

- БЕГУЩИЕ СТРОКИ
- ЗВУКОВЫЕ И СВЕТОВЫЕ МАЯКИ-
ИНФОРМАТОРЫ
- ИНФОРМАЦИОННЫЕ КИОСКИ
- ВИДЕОУВЕЛИЧИТЕЛИ

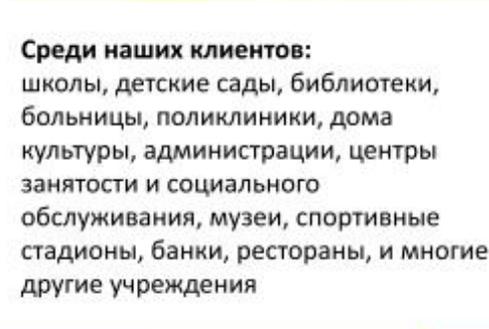
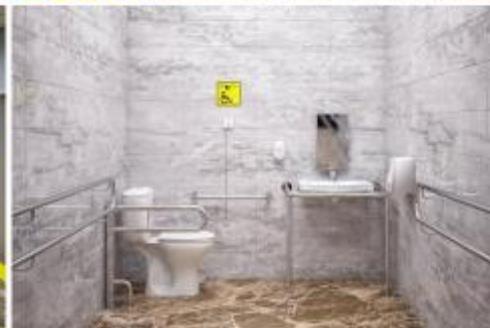
- ПОРУЧНИ
- САНТЕХНИКА: УНИТАЗЫ,
РАКОВИНЫ, СМЕСИТЕЛИ И
АКСЕССУАРЫ

- ИНДУКЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
- РАДИОКЛАССЫ

- МЕБЕЛЬ ДЛЯ МГН:
СТОЛЫ, ОПОРЫ, СКАМЬИ

- КОМПЬЮТЕРЫ
- ПРИНТЕРЫ БРАЙЛЯ

- ОБСЛЕДОВАНИЕ ОБЪЕКТА
- ПАСПОРТИЗАЦИЯ



Среди наших клиентов:
школы, детские сады, библиотеки,
больницы, поликлиники, дома
культуры, администрации, центры
занятости и социального
обслуживания, музеи, спортивные
стадионы, банки, рестораны, и многие
другие учреждения

Dostupnaya-strana.ru
8 800 200 13 80



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ДОСТУПНАЯ СРЕДА НА 2011-2020 ГОДЫ

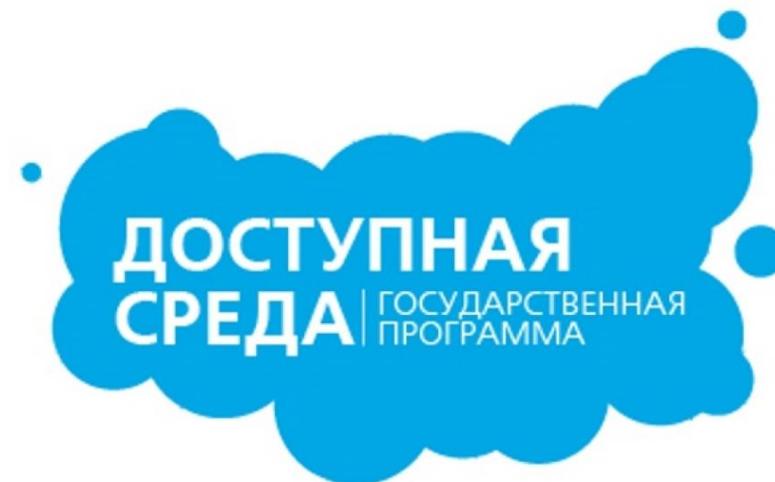


Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 г. № 1297 (в редакции Постановления Правительства РФ от 31 марта 2017 г. № 371)

Подпрограмма 1 «Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»

Подпрограмма 2 «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов»

Подпрограмма 3 «Совершенствование государственной системы медико-социальной экспертизы»



ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ НАДО ЗНАТЬ



Обязательные к применению:

СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружения для маломобильных групп населения» действует только в ряде пунктов:

- Разделы 1, пункты 1.1 - 1.6,
- Раздел 2
- Раздел 4, пункты 4.1.2 - 4.1.11, абзацы первый - пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14 - 4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1 - 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 - 4.3.5, 4.3.7,
- Раздел 5, пункты 5.1.1 - 5.1.3, абзацы первый - третий и пятый пункта 5.1.4, абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6 - 5.1.8, 5.2.1 - 5.2.4, 5.2.6 - 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15 - 5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20 - 5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1 - 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4 - 5.5.7),
- Раздел 6
- Раздел 7
- Раздел 8
- Приложение Г

Добровольного применения: СП 59.13330.2016

А ТАКЖЕ:



- СП 136.13330.2012 (с Изменением 1) «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» (СП 35.101.2001) утвержден приказом Минстроя России от 9 сентября 2016 № 626/пр.
- СП 137.13330.2012 (с Изменением 1) «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 сентября 2016 № 686/пр.
- СП 138.13330.2012 (с Изменением 1) «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 7 ноября 2016 г. № 780/пр.
- Изменение № 1 СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 20 октября 2016 г. № 720/пр.
- Изменение № 1 СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» - утвержден приказом Минстроя России от 20 октября 2016 г. № 721/пр. 3. СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 969/пр.
- СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 976/пр.
- СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 970/пр. 6. СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 975/пр.
- СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 977/пр.
- СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 985/пр.
- СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 972/пр.
- СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 974/пр.
- СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 978/пр.
- СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов» Правила проектирования» - утвержден приказом Минстроя России от 30 декабря 2015 г. № 971/пр. 13. СП 332.1325800.2017 «Спортивные сооружения. Правила проектирования.» (с 15/05/18)
- СП 310.1325800.2017 «Бассейны для плавания. Правила проектирования». (с 27/06/18) 15. СП 31.115.2006 «Открытые плоскостные физкультурно-спортивные сооружения».

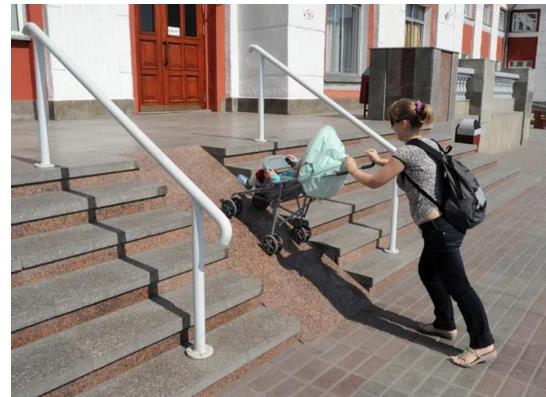
ДЛЯ КОГО ДОСТУПНАЯ СРЕДА?

Люди с инвалидностью:

- Люди с нарушением опорно-двигательного аппарата
- Люди с нарушением зрения
- Люди с нарушением слуха
- Люди с нарушением интеллекта
- Люди с психологическими нарушениями
- Люди со скрытыми формами инвалидности

А также:

- Люди пожилого возраста
- Люди с временными травмами (растяжения, переломы и т.д.)
- Беременные женщины и родители с детьми, в том числе с детскими колясками



БАЗОВЫЕ ПРИНЦИПЫ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ

Устранение барьеров: физических (пороги, проемы...), информационных (недоступная навигация), операционных (нелогичные процедуры обслуживания, коммуникационных (стереотипы, незнание этики).

Универсальный дизайн - дизайн предметов / обстановки, пригодный к пользованию для всех людей без доп.адаптации.

Разумное приспособление – создание выделенных зон и блоков для оказания всех видов услуг МГН, при невозможности сделать доступным все здание.

Равенство в использовании. Дизайн должен быть предназначен для использования людьми с разными физическими возможностями.

Простой и интуитивно понятный дизайн. Как использовать продукт должно быть быстро понятно любому пользователю.

Низкое физическое усилие. Потребитель должен максимально эффективно и комфортно пользоваться предметом, прилагая минимум усилий.

Размер и пространство для доступа и использования. Видимость важных элементов и легкий доступ к ним для любого сидячего или стоячего пользователя.

Физические



Информационные

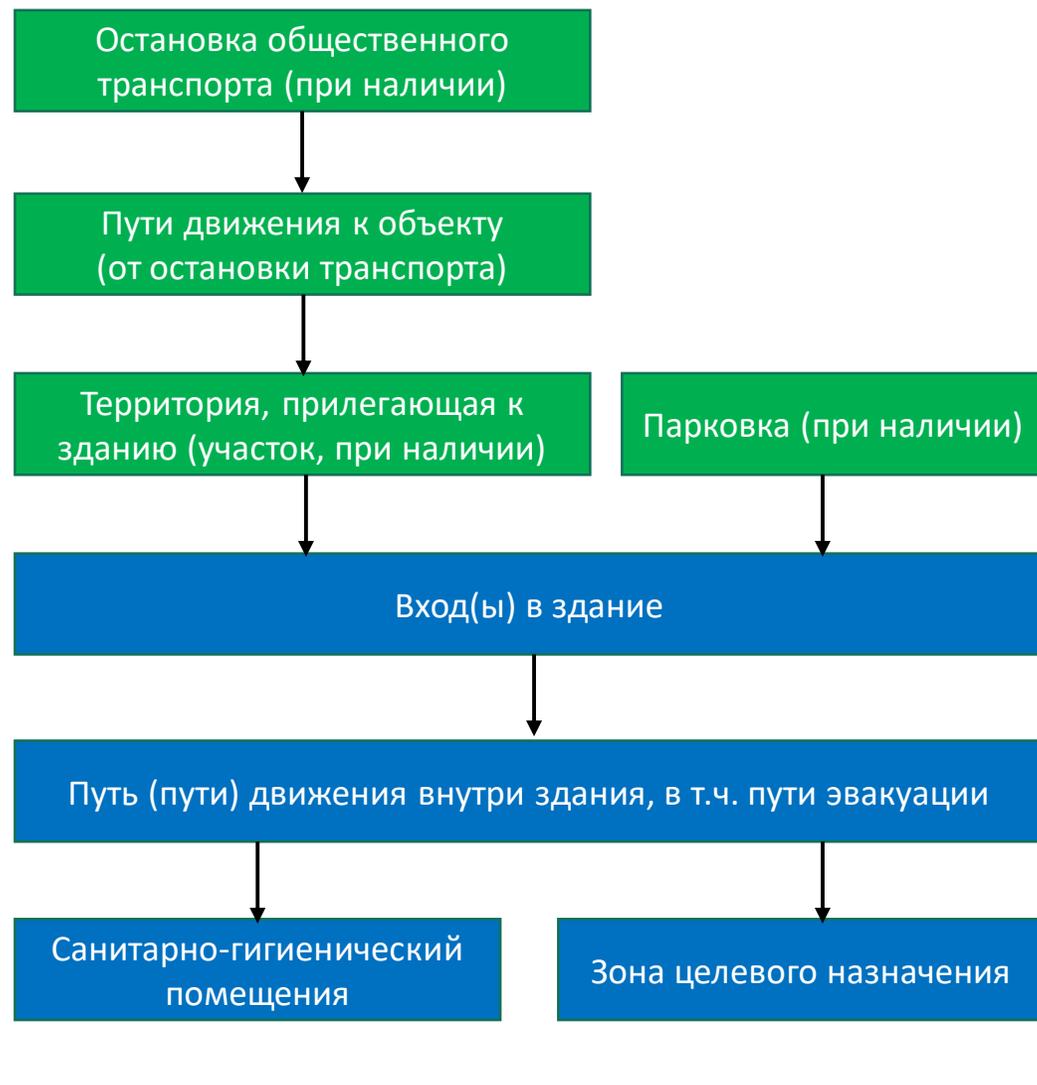


Операционные (менеджмент)



Коммуникационные

ЛОГИКА ОСНАЩЕНИЯ = МАРШРУТ ПОТРЕБИТЕЛЯ



ПРОЙДИТЕ МАРШРУТОМ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГИ!

- Как найти объект?
- Как добраться до него?
- Как воспользоваться предоставляемыми услугами?
- Как покинуть объект в случае возникновения чрезвычайной ситуации?



ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ЗДАНИЮ

На какие области обратить внимание:

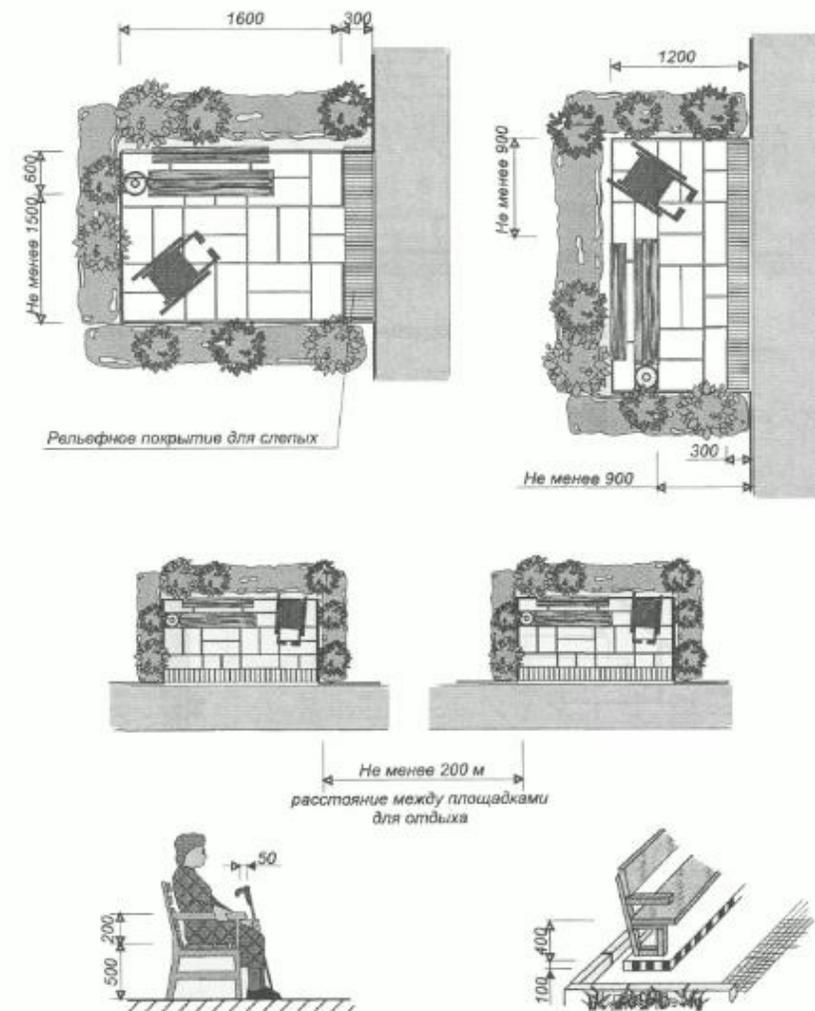
- Вход (входы) на территорию (прилегающую к зданию)
- Путь (пути) движения на территории;
- Лестница (наружная);
- Пандус (наружный);
- Автостоянки и парковки;
- Места отдыха



ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ЗДАНИЮ

Места отдыха

Специальные зоны и места отдыха для опорников на основных путях движения людей через 100 - 150 м (п. 4.3.1. СП 59.13330.2012) с местами для размещения сидя (п. 8.6.18 СП 59.13330.2016)



[Посмотрите ортопедические скамьи на нашем сайте](#)

ТЕРРИТОРИЯ, ПРИЛЕГАЮЩАЯ К ЗДАНИЮ

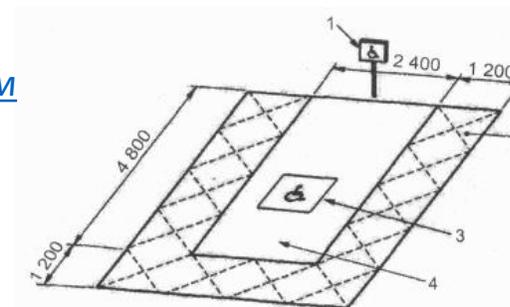
Автостоянки и парковки

- Выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске
- Обозначать места разметкой на поверхности покрытия и дублировать знаком на столбе/стене
- Знак располагать на высоте не менее 1,5 м.
- Располагать места для личного транспорта инвалидов не далее 50м от входа в учреждение и не далее 100м для социальных такси
- Разметка парковочного места: 6,0х3,6м, что дает возможность создать безопасное место сзади машины в 1,2м
- Комплект знаков: знак "6.4 Место стоянки", 70х70см + знак "8.17 Инвалиды", 35х70см



п. 4.2.1., 4.2.2., 4.2.3., 4.2.4 СП 59.13330.2012

[Посмотрите оборудование для парковки для инвалидов на нашем сайте](#)



- 1 – вертикальный знак парковки
- 2 – боковая разметка, шириной 1200мм для безопасной высадки,
- 3 – разметка значка инвалида
- 4 – место для автомобиля, незакрашиваемое поле

ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

На какие области обратить внимание:

- Лестница (наружная)
- Пандус (наружный)
- Входная площадка (перед дверью)
- Дверь (входная)
- Тамбур



ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

Лестница

- Дублирование лестницы пандусом или подъемником
- Не менее чем за 80см до ступеней лестницы укладывается полоса из тактильной плитки шириной 50-60см перед (п.4.1.10 СП 59.13330.2012)
- Ширина лестницы не менее чем 135см
- Глубина ступени 35-40см
- Высота ступени 12-15см
- Все ступени должны быть идентичны по высоте
- Поверхность ступеней шершавая, нескользящая
- Лестница не менее 3х ступеней и не более 12 ступеней
- Маркировка краевых ступеней
- При ширине лестниц более 4м необходимы разделительные двусторонние поручни
- Ширина маркировочной полосы в пределах 8-10см, полосу размещать с отступом 3-4см от края ступени (п.5.1.12 СП 59.13330.2016)

Нельзя:

- Ступени с открытым подступенком

(п.4.1.10, п.4.1.12, п.4.1.14, 5.1.2 СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте [тактильную плитку](#), а также [ленты и наклейки для уличных ступеней](#)



ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

Оборудование входной группы

- Должен быть как минимум один вход, доступный для МГН
- Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь: навес, водоотвод
- Нескользящее покрытие входной площадки и тамбура

(п. 5.1.1. , 5.1.3 СП 59.13330.2012)



ВХОДЫ В ЗДАНИЕ: Пандусы

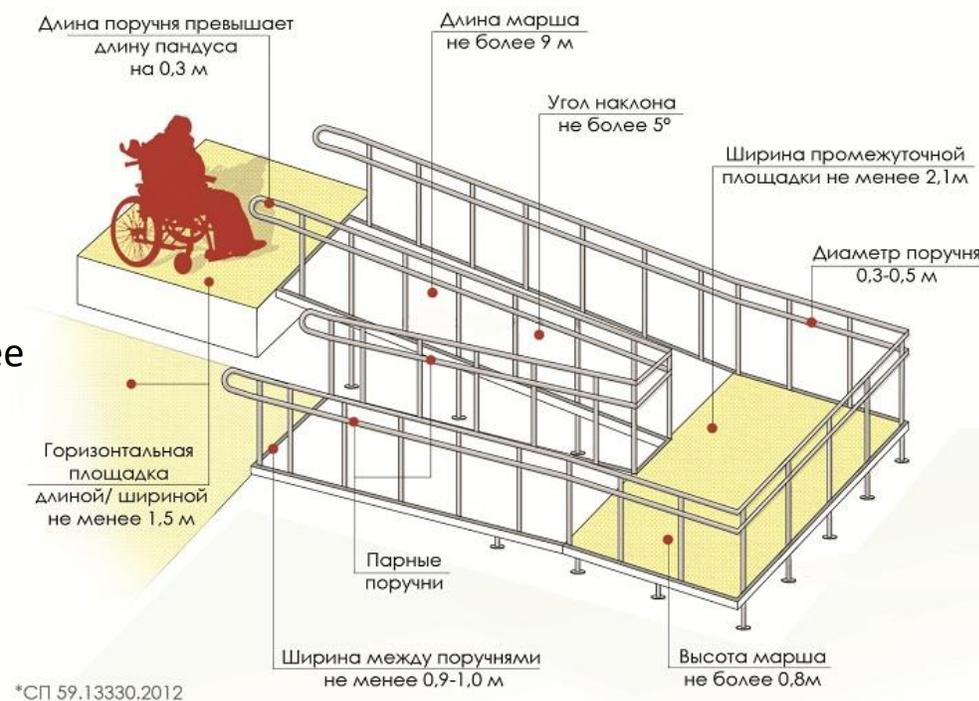
Нормативные значения пандуса

- **Уклон уличного пандуса не более 5% (1:20) (не градусов, а процентов!!)**
- Уклон уличного пандуса может быть 10% (1:10) при перепаде высот до 20см
- Уклон пандуса внутри зданий 8% (1:12) при перепаде высот до 50см
- Длина каждого наклонного марша не более 9м, если больше – нужно делать промежуточные площадки для отдыха
- Если пандус выходит более 36м или выше 3м – нужно использовать подъемную платформу
- Поверхность пандуса нескользкая, маркированная цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности
- Колесоотбойники по низу вдоль пандуса высотой 10см
- Пандус должен быть оборудован поручнями

Нормативные значения поручней к пандусу

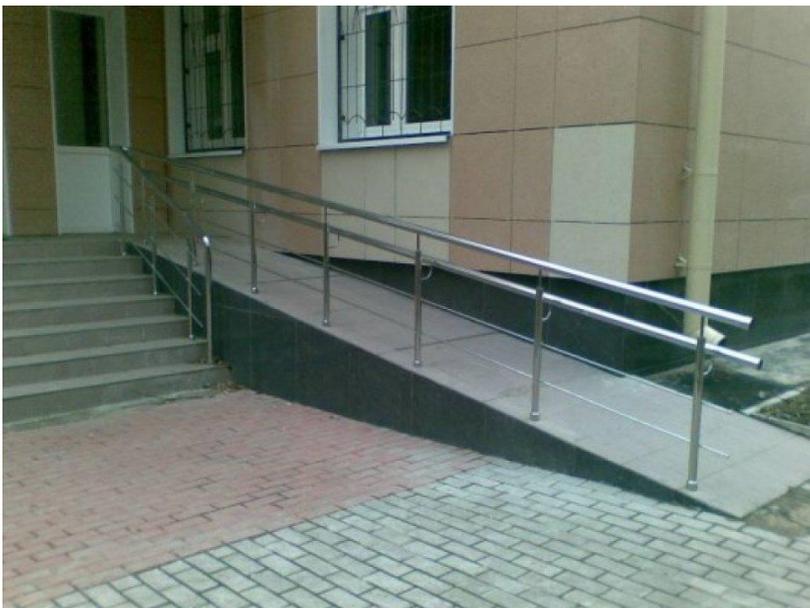
- Расстояние (ширина) между поручнями 90-100см
- Вверху и внизу пандуса должна быть свободная зона размером не менее 1,5 x 1,5 м, а в зонах интенсивного использования не менее 2,1 x 2,1 м.
- Наличие свободных зон при каждом изменении направления пандуса
- Поручни к пандусу должны быть двухсторонние
- Высота поручней 90 (допустим интервал 85-92см) и 70см

(п.4.1.14, 4.1.15, 4.1.16, 5.2.13 СП 59.13330.2012), ГОСТ Р 51261



ВХОДЫ В ЗДАНИЕ: Пандусы

Неправильный пандус



Правильный пандус



Высокий угол, не хватает перил,
пандус скользкий =
воспользоваться им невозможно!

ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

Что делать, если адаптировать вход как нужно невозможно

Пока нет бюджета / не проведен капитальный ремонт можно:

- Использовать инвентарные пандусы: [телескопические переносные](#), стационарные откидные, нагрузкой не менее 350 кг/м²
- Использовать [систему вызова помощи](#) + прописанный регламент ответственному сотруднику
- Использовать [мобильные подъемные устройства](#)

При этом вы должны:

- Создать условную доступность объекта, т.е. иметь решение в рамках которого вы можете оказать помощь МГН на входе в здание и получении услуги
- Согласовать данное решение с ВОИ/ООИ

Ничего не делать нельзя 😊



ПРИМЕРЫ ОБОРУДОВАНИЯ

Если стационарный пандус невозможен

Пандусы

Из рифленого алюминия для улицы и с черным покрытием для помещений



Системы вызова помощника

с обратной двусторонней связью, одноканальные и многоканальные (на несколько входов и санузлов), на отдельно стоящей опоре

5.5.5.7. СП 59.13330.2012, п.6.1.1., СП 59.13330.2016



Мобильные подъемники

Для большинства видов инвалидных колясок, могут управляться женщинами



[Пандусы на нашем сайте](#)

[Системы вызова на нашем сайте](#)

[Подъемники на нашем сайте](#)

ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

Дренажные водосборные покрытия

- Дренажные и водосборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или входных площадок, должны устанавливаться в уровне с поверхностью покрытия пола.
- Ширина просветов их ячеек не должна превышать 0,013 м, а длина 0,015 м.
- Предпочтительно применение решеток с ромбовидными или квадратными ячейками.
- Диаметр круглых ячеек не должен превышать 0,018 м.

(п. 5.1.7.СП 59.13330.2012)



ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

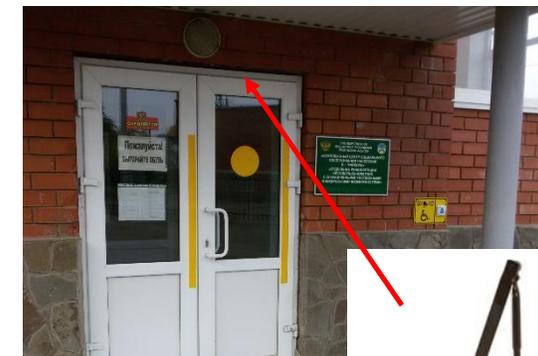
Входные двери

- При проектировании новых зданий: ширина дверей в свету не менее 1,2 м.
- **При приспособлении существующих зданий: ширина входных дверей от 0,9 до 1,2 м.**
- В полотнах наружных дверей, доступных для МГН, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах от 0,5 до 1,2 м от уровня пола.
- Нижняя часть стеклянных дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой.
- Наружные двери, доступные для МГН, могут иметь пороги высотой не более 1,4 см
- При двухстворчатых дверях одна рабочая створка должна быть не менее 90 см шириной
- **Рекомендуется использование автоматических распашных или раздвижных дверей**
- Задержка закрывания двери: не менее 5 секунд

Нельзя:

Двери на качающихся петлях и двери-вертушки
(5.1.4, 5.1.6 СП 59.13330.2012)

[Посмотрите доводчики и системы автоматического открывания дверей на нашем сайте](#)



Доводчик



Автоматический
открыватель двери

ВХОДЫ В ЗДАНИЕ

Оборудование на входную группу

1. **Контрастная маркировка** стеклянных дверей: круг, квадрат или другое яркое-контрастное изображение!

Габариты маркировки: ширина не менее 10смх20см

Высота расположения: не ниже 120см и не выше 150см

(п.5.1.5. СП 59.13330.2012, п.6.1.6., СП 59.13330.2016)

2. **Тактильный знак** (пиктограмма) доступности 20х20см

3. **Тактильная вывеска** с дублированием информации азбукой Брайля (п.6.5.9., СП 59.13330.2016)

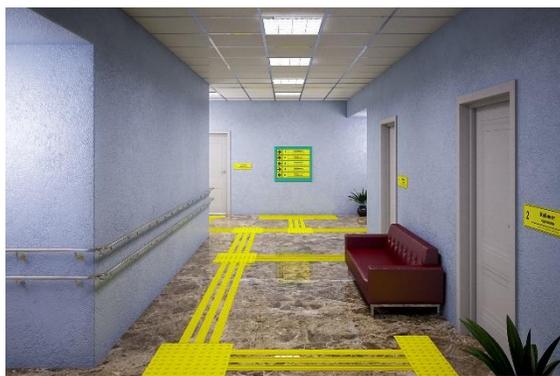
4. **Тактильная мнемосхема** с информацией о помещениях в здании, размещается справа по ходу движения в 3-5 метрах, (п.7.1.8, СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте: [наклейки для маркировки стеклянных полотен](#), [маркировочные ленты для дверного проема](#), [тактильные пиктограммы для входной группы](#) и [других элементов](#), [тактильные вывески](#), [тактильные мнемосхемы](#).



ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ

- Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)
- Лестница (внутри здания)
- Пандус (внутри здания)
- Лифт пассажирский (или подъемник)
- Дверь (двери – если несколько на одном пути движения)
- Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности).



ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ

Коридоры и холлы

1. В вестибюлях общественных зданий следует использовать:
 - информационных терминалы/киоски,
 - информационных табло типа "бегущая строка",
 - телефонных устройств с текстовым выходом для посетителей с нарушением слуха,
 - звуковые и радио информаторы
 - тактильных и с речевым дублированием информации мнемосхем
2. Использовать перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей - световые маячки
3. Дверные ручки специальной или П-образной формы
4. Размещать всевозможные приборы и устройства необходимо на высоте не более 1,1 м и не менее 0,85 м от пола

П. 5.2.3., 5.4.2, 5.4.3 СП 59.13330.2012, п.6.5.7., СП 59.13330.2016



Посмотрите на нашем сайте:

- [информационные терминалы,](#)
- [бегущие строки,](#)
- [телефонные устройства с текстовым выходом \(текстофоны\),](#)
- [звуковые и радио информаторы,](#)
- [тактильные мнемосхемы,](#)
- [мнемосхемы с речевым дублированием информации \(тактильно-звуковые\)](#)

ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ

Коридоры и холлы



Информационные терминалы:
стойки и столы



Звуковые информаторы:
С кнопкой активации и с датчиком движения



Дверные ручки специальные и П-образные



Тактильно-звуковые мнемосхемы



Бегущие строки:
красные, белые, зеленые, желтые, семицветные



Световые маяки парные

СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ И НАВИГАЦИИ

Принципы:

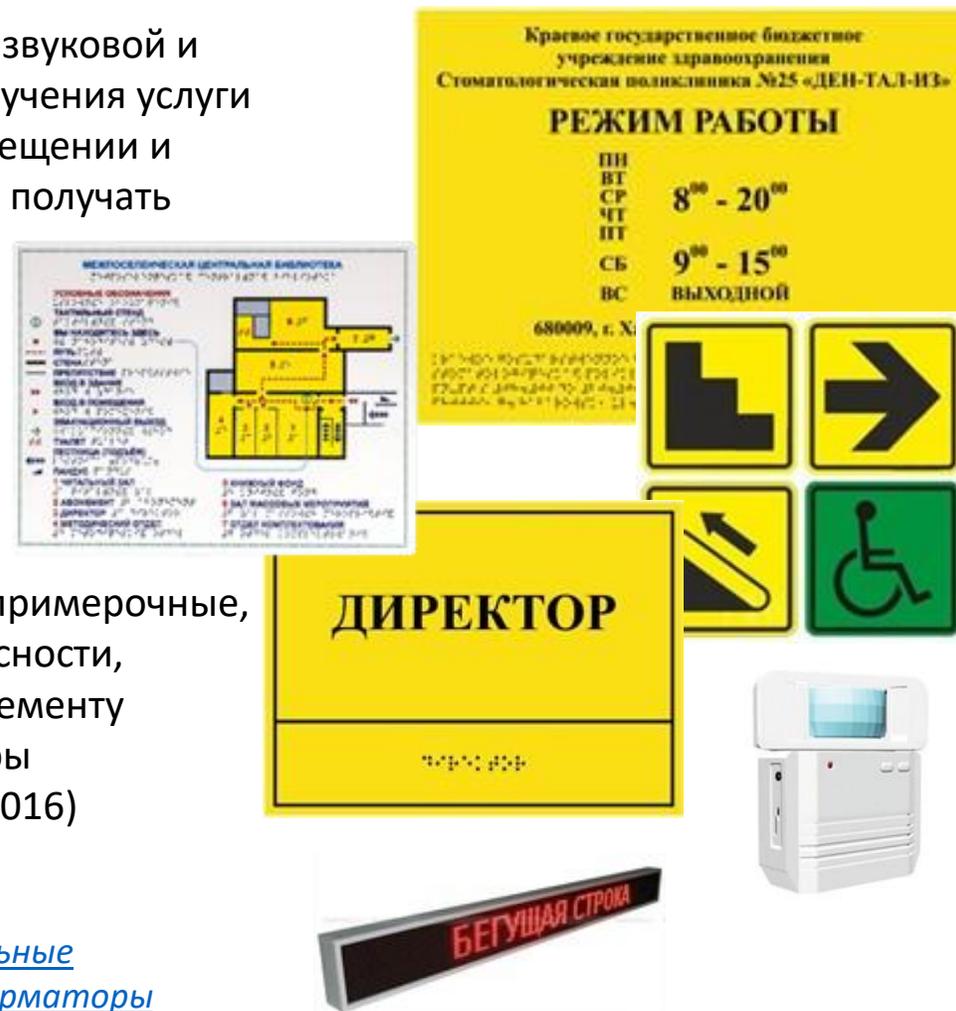
1. Комплексный подход в создании систем информирования: с визуальной, звуковой и тактильной информацией с указанием направления движения и мест получения услуги
2. Возможность получения информации о предоставляемых услугах, о размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, получать предупреждения об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п.
3. Идентичность знаков в рамках здания
4. Непрерывность информации для своевременного ориентирования
5. Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне

Средства:

1. Тактильная продукция: пиктограммы, вывески, таблички, мнемосхемы
2. Тактильные пиктограммами обозначают: входы, санузлы, гардеробные, примерочные, парковочные места, лифты и другие подъемные устройства, зоны безопасности, указатели направления, указывающие путь к ближайшему доступному элементу
3. Бегущие строки, тактильно-звуковые мнемосхемы, звуковые информаторы (5.5.1., 5.5.2., 5.5.4, 5.5.5, 5.5.6 СП 59.13330.2012, п.6.5.1., 6.5.9, СП 59.13330.2016)

Посмотрите на нашем сайте:

[Тактильные пиктограммы](#), [тактильные вывески](#), [тактильные мнемосхемы](#), [тактильные таблички](#), [бегущие строки](#), [тактильно-звуковые мнемосхемы](#), [звуковые и радио информаторы](#)



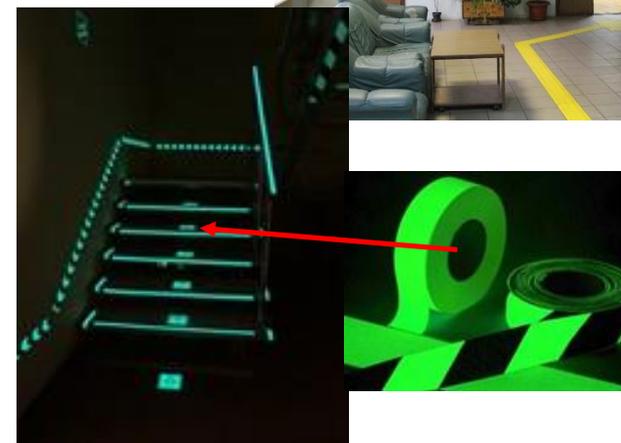
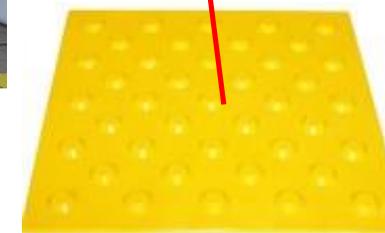
ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ

Маркировка поверхностей и ступеней в помещении

- Тактильная плитка на расстоянии 60см перед дверным проемом, перед входом на лестницу, перед поворотом
- Тактильная плитка используется в коридорах шире 4х метров
- Путь движения – в виде тактильной направляющей полосы с тактильным рельефом не более 2,5мм
- Контрастная разметка «возможно опасных» зон
- Тактильная плитка полосой шириной 30см перед лестницей
- Контрастная маркировка ступеней лестниц, шириной 5-6,5см на горизонтальной части ступени и 3-5,5см на вертикальной части ступени
- Кромки ступеней на путях эвакуации должны быть размечены аналогично лентой, светящейся в темноте

5.2.3., 5.2.31 СП 59.13330.2012, п.6.2.8.СП 59.13330.2016

Посмотрите на нашем сайте [тактильную плитку](#), а также [ленты для маркировки ступеней](#), в том числе [светящиеся в темноте](#)



ПУТЬ ДВИЖЕНИЯ ВНУТРИ ЗДАНИЯ

Лифты

- Световая и звуковая информирующая сигнализация в кабине лифта, доступного для инвалидов, должна соответствовать требованиям ГОСТ Р 51631 и Технического регламента о безопасности лифтов.
- У каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов, должны быть тактильные указатели уровня этажа.
- Напротив выхода из таких лифтов на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены.

(5.2.20. СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте [звуковые маяки-информаторы](#), а также [тактильные номера этажей](#)



ОБСЛУЖИВАНИЕ МГН ЗА ПРИЛАВКОМ

Актуально для учреждений, имеющих кассы, торговые уголки и прилавки в рамках учреждения

- Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также инвалидов по зрению.
- **Стол, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 м от уровня пола.** Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 м.
- Как минимум один из расчетно-кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов. В расчетно-кассовой зоне должно быть приспособлено не менее одного доступного контрольно-кассового аппарата.



7.4.1-7.4.3. СП 59.13330.2012

Пример как не правильно >>

ЛЕКЦИОННЫЕ, КОНЦЕРТНЫЕ ЗАЛЫ

Оборудование для слабослышащих

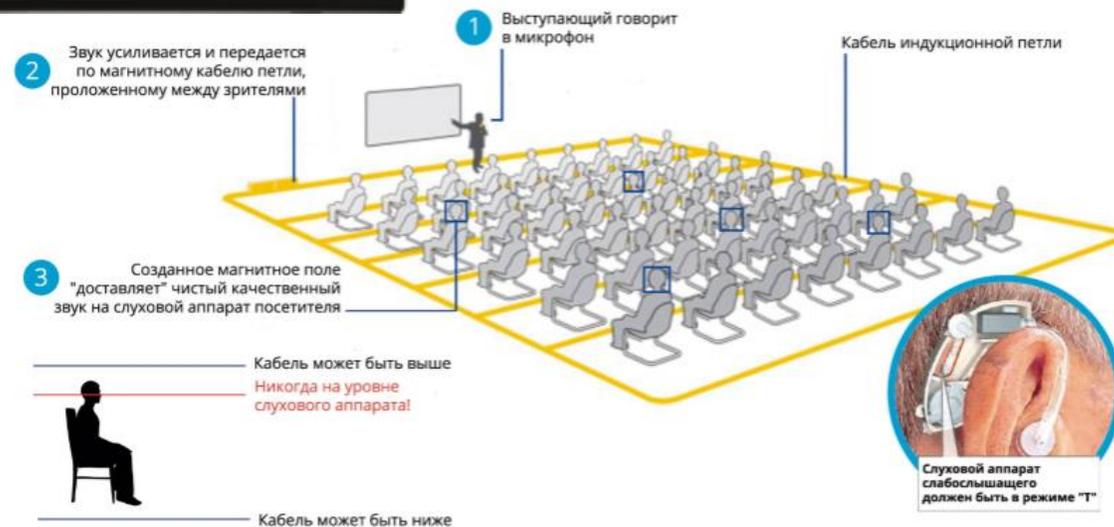
- В каждом зале со звуковой системой должна быть система усиления звука, индивидуальная или коллективного пользования.
- В аудиториях, зрительных и лекционных залах вместимостью более 50 человек, оборудованных фиксированными сидячими местами, необходимо предусматривать не менее 5% кресел с вмонтированными системами индивидуального прослушивания.
- Места для лиц с дефектами слуха следует размещать на расстоянии не более 3 м от источника звука или оборудовать специальными персональными приборами усиления звука.

(п.7.1.7., 7.1.11, 7.1.12 СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте [компактные настольные \(до 2х метров\)](#) и [стационарные проводные \(для залов\)](#) индукционные системы



СТАЦИОНАРНЫЕ ИНДУКЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ



САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ:

Санузлы. Габариты

- Не менее 1 доступной кабины в общем числе уборных
- Габариты: не менее, м: ширина - 1,65, глубина - 1,8, ширина двери - 0,9.
- В кабине должно быть: свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски, пространство не менее 0,75 м для размещения кресла-коляски рядом с унитазом
- Двери должны открываться наружу.
- Крючки для одежды, костылей и других принадлежностей.
- В универсальной кабине и других санитарно-бытовых помещениях, предназначенных для пользования всеми категориями граждан, в том числе инвалидов, следует предусматривать возможность установки откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений.
- Размеры универсальной кабины в плане не менее, м: ширина - 2,2, глубина - 2,25.
- Один из писсуаров следует располагать на высоте от пола не более 0,4 м или применять писсуар вертикальной формы.
- Следует применять унитазы, имеющие опору для спины.

5.3.1 – 5.3.3

Посмотрите на нашем сайте специализированные [унитазы](#), [раковины](#), [поручни](#), [смесители](#), [дозаторы для мыла](#), [крючки для костылей](#), [зеркала](#), [диспенсеры для бумаги](#)



САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ:

Душевые кабины

- Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата и недостатками зрения следует предусматривать закрытые душевые кабины с открыванием двери наружу и входом непосредственно из гардеробной с нескользким полом и поддоном без порога.
- Доступная душевая кабина для МГН должна быть оборудована переносным или закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня поддона; ручным душем; настенными поручнями.
- Глубина сиденья должна быть не менее 0,48 м, длина - 0,85 м.
- Габариты поддона (трапа) должны быть не менее 0,9 x 1,5 м, свободной зоны - не менее 0,8 x 1,5 м.

(П. 5.3.5. СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте специализированные [стульчики для душа](#) и локтевые [смесители с лейкой](#)



Отраслевые решения



ОСНАЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Актуально для музеев, домов культуры

- При площади экспозиции до 2000 кв.м рекомендуется располагать все на одном уровне
 - Кольцевой маршрут движения
 - При невозможности использовать визуальную информацию для инвалидов по зрению в помещениях с особыми требованиями к художественному решению интерьеров в экспозиционных залах художественных музеев, выставок и т.п. допускается применять другие компенсирующие мероприятия.
 - Столы с экспозицией – обрамлять опорными поручнями и выделить контрастно/фактурно
- (п.7.6.8. – 7.6.10. СП 59.13330.2012)



ОСНАЩЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ

Актуально для библиотек

- Проходы в читальном зале библиотеки должны иметь ширину не менее 1,2 м. Размер рабочего места инвалида (без учета поверхности стола) должен быть 1,5 x 0,9 м.
- Рекомендуется принимать оптимальные габариты площади поверхности стола читателя с недостатками зрения для работы с секретарем-чтецом - 1,5 x 0,7 м в кабинках, полукабинках или кабинетах.
- В зоне обслуживания лиц с недостатками зрения читательские места и стеллажи со специальной литературой рекомендуется оборудовать добавочным освещением.

(П.7.6.12., 7.6.13 СП 59.13330.2012)

Посмотрите на нашем сайте [видеоувеличители для слабовидящих](#), стационарные и переносные



ОСНАЩЕНИЕ УЧЕБНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Актуально для школ, ВУЗов, садов и тд

- Ученические места для детей с ОВЗ должны быть идентичны другим местам и однотипны в рамках одного учреждения (п.7.2.3.)
- Детям с нарушениями зрения, слуха и на креслах колясках рекомендуется выделять места на первых столах (п.7.2.3.)
- Оборудованное и дополнительно освещенное место в библиотеке образовательного учреждения (7.2.5)
- Наличие закрытой раздевалки с душем и унитазом – в образовательных учреждениях в физкультурном зале (п.7.2.6.)
- Световой сигнализатор школьного звонка (п.7.2.7.)
- Оборудование для оснащения рабочего места ученика с ОВЗ: адаптированные компьютерные наборы, электронные видеоувеличители, клавиатуры с крупными кнопками, развивающее оборудование, регулируемые столы/парты для инвалидов-колясочников; комплекты для ЛФК, радиоклассы, индукционные системы, речевые и слуховые тренажеры.

Посмотрите на нашем сайте специализированную [мебель для детей с ОВЗ](#), [радиоклассы](#), [индукционные системы](#)



ДЛЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Актуально для больниц, поликлиник, реабилитационных центров и т.д.

- Оборудованная автостоянка для МГН
- Визуальная, тактильная и акустическая (речевая и звуковая) информация с указанием помещений
- Световые сигнализаторы - система вызова пациентов
- Траммпункты должны располагаться на первом этаже
- Ширина коридоров, используемых для ожидания, при двустороннем расположении кабинетов должна быть не менее 3,2 м, при одностороннем - не менее 2,8 м
- Не менее чем один из отсеков зала лечебных и грязевых ванн, включая раздевальную при нем, должен быть приспособлен для инвалида на кресле-коляске

(п. 7.3.1., 7.3.3-7.3.6, СП 59.13330.2012)



Посмотрите на нашем сайте специализированную [оборудование для парковки](#), [тактильные таблички](#), [звуковые информаторы](#), [тактильные](#) и [тактильно-звуковые мнемосхемы](#), [системы вызова пациентов](#)

Спасибо! Обращайтесь!

ООО «Линком»
8 800 200 13 80
zakaz@d-strana.ru



РОЛЬ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ИНВАЛИДОВ В СОЗДАНИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ



ТРЕБОВАНИЯ УЧЕТА МНЕНИЯ ООИ В РОССИЙСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 24 НОЯБРЯ 1995 Г. №181 «О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ В РФ» СТАТЬЯ 15.
ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТАМ СОЦИАЛЬНОЙ, ИНЖЕНЕРНОЙ И
ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУР

В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать

**согласованные с одним из общественных объединений инвалидов,
осуществляющих свою деятельность на территории поселения,
муниципального района, городского округа,**

меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

ТРЕБОВАНИЯ УЧЕТА МНЕНИЯ ООИ В РОССИЙСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ



СП 59.13330.2012 П.1.2

В случае невозможности полного приспособления объекта для нужд МГН при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений и т.д., следует осуществлять проектирование в рамках «разумного приспособления» при согласовании задания на проектирование с территориальными органами социальной защиты населения соответствующего уровня и **с учетом мнения общественных объединений инвалидов.**

ТРЕБОВАНИЯ УЧЕТА МНЕНИЯ ООИ В РОССИЙСКОМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА "ДОСТУПНАЯ СРЕДА" НА 2011 - 2020 ГОДЫ

- ...по итогам оценки состояния доступности в процессе паспортизации могут предлагаться **решения по адаптации, которые не в полной мере соответствуют требованиям СНиП**: как технические (в том числе с использованием технических средств реабилитации), так и организационные решения (с иным форматом предоставления услуги: на дому, дистанционно, с участием помощника) - с согласованием этой, альтернативной, формы организации доступности с потребителями (в данном случае с их представителями) - общественными организациями инвалидов.
- Такое же решение может быть принято **в случае выявления на объекте параметров структурно-функциональных элементов** (например, наклон пандуса на входе, продольный или поперечный уклон на пути движения и т.п.), **не соответствующих требованиям СНиП и СП, которые после согласования с потребителем (с общественными организациями инвалидов) могут быть приняты как приемлемые.** Решение об условной доступности и в первом варианте, и во втором должно приниматься после согласования с потребителем или его законным представителем (общественной организацией инвалидов)

Спасибо! Обращайтесь!

ООО «Линком»
8 800 200 13 80
zakaz@d-strana.ru

